

# AVISO DE PRIVACIDAD

INDUSTRIAS COBITEL, S.A. DE C.V., CON DOMICILIO EN CALLE "D" No. 7, PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000, PUEBLA, PUEBLA, C.P. 72226, ES EL RESPONSABLE DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES, DEL USO QUE SE LE DE A LOS MISMOS Y DE SU PROTECCIÓN, RAZÓN POR LA CUAL ESTE AVISO DE PRIVACIDAD TIENE LA FINALIDAD DE INFORMARLE EL TIPO DE DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE USTED, LA MANERA EN QUE LOS USAMOS, MANEJAMOS Y APROVECHAMOS.

## ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE USTED, LOS UTILIZAREMOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES QUE SON NECESARIAS PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES QUE DERIVEN DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE SOLICITA:

- A) PARA PROVEER LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE HA SOLICITADO Y/O CONTRATADO.
- B) PARA COMUNICARLE SOBRE LOS CAMBIOS EN LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE HA SOLICITADO Y/O CONTRATADO.
- C) PARA LA FACTURACION DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE HA SOLICITADO Y/O CONTRATADO.
- D) PARA CONTAR CON SU EXPEDIENTE DE CLIENTE DEBIDAMENTE INTEGRADO.
- F) PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES LEGALES QUE HEMOS CONTRAÍDO.
- G) PARA EL TRANSPORTE DE LOS PRODUCTOS QUE HA SOLICITADO.
- I) PARA ASEGURAR EL TRANSPORTE DE LOS PRODUCTOS QUE HA SOLICITADO.

DE IGUAL MANERA SE LE INFORMA QUE INDUSTRIAS COBITEL, S.A. DE C.V., UTILIZA SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO (CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA) CON LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR MAYOR **SEGURIDAD** EN NUESTRAS INSTALACIONES. LAS IMÁGENES CAPTADAS POR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA SON ALMACENADAS EN NUESTROS SISTEMAS ÚNICAMENTE POR UN PERIODO DE 15 DÍAS, TRANSCURRIDO ESTE PERIODO SON ELIMINADAS AUTOMÁTICAMENTE.

## ¿QUE DATOS PERSONALES RECABAMOS Y UTILIZAMOS DE USTED?

PARA LLEVAR A CABO LAS FINALIDADES DESCRITAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, UTILIZAREMOS LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES REFERENTES A LA CATEGORIA DE: **IDENTIFICACIÓN, CONTACTO Y FINANCIEROS.**

**INDUSTRIAL COBITEL, S.A. DE C.V., NO ÚTILIZA DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

## ¿CON QUIEN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

LE INFORMAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES SON COMPARTIDOS DENTRO DEL PAÍS CON LAS SIGUIENTES EMPRESAS Y AUTORIDADES DISTINTAS A NOSOTROS, PARA LOS SIGUIENTES FINES:

<u>DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES</u>	<u>FINALIDAD</u>
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)	PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES QUE NOS IMPONE LA LEY.
PROVEEDORES AUTORIZADOS CERTIFICADOS DE FACTURACION ELECTRONICA (PAC'S)	PARA LA FACTURACION MEDIANTE COMPROBANTE FISCAL DIGITAL (CFDI) DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE HA SOLICITADO Y/O CONTRATADO.
PROVEEDORES DE SERVICIOS DE CARGA Y TRANSPORTE	PARA EL TRANSPORTE DE LOS PRODUCTOS QUE HA SOLICITADO.
PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SEGUROS DE CARGA Y TRANSPORTE	PARA ASEGURAR EL TRANSPORTE DE LOS PRODUCTOS QUE HA SOLICITADO.

## ¿COMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATO DE SUS DATOS PERSONALES?

USTED COMO TITULAR DE SUS DATOS PERSONALES TIENE EL DERECHO A CONOCER QUÉ DATOS PERSONALES TENEMOS DE USTED, PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS Y LAS CONDICIONES DEL USO QUE LES DAMOS (ACCESO). ASIMISMO, ES SU DERECHO SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN CASO DE QUE ESTÉ DESACTUALIZADA, SEA INEXACTA O INCOMPLETA (RECTIFICACIÓN); QUE ELIMINEMOS DE NUESTROS REGISTROS O BASES DE DATOS CUANDO CONSIDERE QUE LA MISMA NO ESTÁ SIENDO UTILIZADA CONFORME A LOS PRINCIPIOS, DEBERES Y OBLIGACIONES PREVISTAS EN LA NORMATIVA (CANCELACIÓN); ASÍ COMO DE Oponerse AL USO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINES ESPECÍFICOS (OPOSICIÓN), ESTOS DERECHOS SE CONOCEN COMO DERECHOS ARCO.

PARA EL EJERCICIO DE CUALQUIERA DE LOS DERECHOS ARCO, USTED DEBERÁ PRESENTAR LA SOLICITUD RESPECTIVA, MEDIANTE EL FORMATO QUE INDUSTRIAS COBITEL, S.A. DE C.V. LE PROPORCIONE PARA TALES EFECTOS, EN NUESTRO DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD, EN EL DOMICILIO DE CALLE "D" No. 7, PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000, PUEBLA, PUEBLA, C.P. 72226.

PARA CONOCER EL PROCEDIMIENTO Y REQUISITOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO, USTED LOS PODRÁ SOLICITAR ENVIANDO CORREO ELECTRÓNICO A: [karem@cobitel.com.mx](mailto:karem@cobitel.com.mx) O BIEN PONERSE EN CONTACTO CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD, QUE DARÁ TRÁMITE A LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE ESTOS DERECHOS, Y ATENDERÁ CUALQUIER DUDA QUE PUDIERA TENER RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN.

**¿COMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?**

USTED COMO TITULAR DE SUS DATOS PERSONALES PUEDE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO QUE, EN SU CASO, NOS HAYA OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. SIN EMBARGO, ES IMPORTANTE QUE TENGA EN CUENTA QUE NO EN TODOS LOS CASOS PODREMOS ATENDER SU SOLICITUD O CONCLUIR EL USO DE FORMA INMEDIATA, YA QUE ES POSIBLE QUE POR ALGUNA OBLIGACIÓN LEGAL REQUIRAMOS SEGUIR TRATANDO SUS DATOS PERSONALES. ASIMISMO, USTED DEBERÁ CONSIDERAR QUE PARA CIERTO FINES, LA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO IMPLICARÁ LA CONCLUSIÓN DE SU RELACIÓN CON NOSOTROS.

PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO DEBERÁ PRESENTAR LA SOLICITUD RESPECTIVA, MEDIANTE EL FORMATO QUE INDUSTRIAS COBITEL, S.A. DE C.V. LE PROPORCIONE PARA TALES EFECTOS, EN NUESTRO DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD, DE IGUAL FORMA PARA CONOCER EL PROCEDIMIENTO Y REQUISITOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, USTED LOS PODRÁ SOLICITAR ENVIANDO CORREO ELECTRÓNICO A: [karem@cobitel.com.mx](mailto:karem@cobitel.com.mx) O BIEN PONERSE EN CONTACTO CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD.

**¿COMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE EFECTUAR EN CUALQUIER MOMENTO MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PARA ATENCIÓN DE NOVEDADES LEGISLATIVAS, POLÍTICAS INTERNAS O NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN U OFRECIMIENTO DE NUESTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

NOS COMPROMETEMOS A MANTENERLO INFORMADO SOBRE LOS CAMBIOS QUE PUEDA SUFRIR EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, Y QUE LE SERÁN ENVIADOS AL ÚLTIMO CORREO ELECTRÓNICO QUE NOS HAYA PROPORCIONADO, O BIEN, ESTARAN DISPONIBLES EN NUESTRA PAGINA WEB: [www.cobitel.com.mx](http://www.cobitel.com.mx), DE IGUAL FORMA PARA CUALQUIER DUDA ò INFORMACIÓN AL RESPECTO PUEDE ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO A: [karem@cobitel.com.mx](mailto:karem@cobitel.com.mx) O PONERSE EN CONTACTO CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD.

**¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

SI USTED CONSIDERA QUE SU DERECHO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HA SIDO LESIONADO POR ALGUNA CONDUCTA DE NUESTRA PARTE, O PRESUME ALGUNA VIOLACIÓN A LAS DISPOSICIONES PREVISTAS EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y ORDENAMIENTOS APLICABLES, PODRÁ INTERPONER LA QUEJA O DENUNCIA CORRESPONDIENTE ANTE EL INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS (IFAI). PARA MAYOR INFORMACIÓN, LE SUGERIMOS VISITAR SU PAGINA OFICIAL DE INTERNET EN: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD:**

**30 DE NOVIEMBRE DE 2013**

**AP-IC-1-2013**